

Algemene Voorwaarden

Merkwaardig Goed

September 2025



Algemene Voorwaarden Merkwaardig Goed @2025

Ik doe niet zo moeilijk. Maar ik stel wel grenzen. En ik vind het belangrijk om daar open en duidelijk over te zijn. Lees dit door, dan weet je waar je voor tekent als je met mij gaat werken of als je één van mijn gratis diensten afneemt.

1. Merkwaardig Goed geeft advies in marketingstrategie en schrijft teksten. Veel doen we sámen. Ik doe mijn uiterste best om met actuele kennis en informatie het hoogste mogelijke resultaat voor jou als klant te behalen. Echter, ik ben officieel ‘inspanning plichtig’, niet resultaat plichtig. Ik garandeer dus geen meetbaar resultaat op basis van omzet of aantal websitebezoekers. Jouw resultaat is altijd een optelsom van diverse factoren waarvan ik mijn deel heel serieus neem.

2. Onze overeenkomst gaat in vanaf het moment dat wij een intakedatum afspreken. Vanaf dat moment reserveer ik tijd in mijn agenda. Haak jij af dan kan ik daarvoor gemaakte kosten in rekening brengen.

3. Bij ziekte of overmacht kunnen we in gezamenlijk overleg een samenwerking doorschuiven naar een nadere datum.

4. Mijn Open Middagen zijn gratis. Je kan echter niet zomaar binnenlopen. Aanmelden per mail of app is verplicht. Je ontvangt van mij een bevestiging dat je kunt komen met tijd en plaats. Als de Open Dag toch niet doorgaat, krijg je bericht.

5. Tarieven worden vooraf vastgelegd in een bevestiging die door jou wordt ondertekend. Onderteken je niet en laat je niks horen, dan ga ik er vanuit dat je akkoord bent. Een betaling geldt ook als akkoord maar een reply komt sympathieker over.

6. Prijzen zijn altijd exclusief BTW. Bij (schrijf of rekenfouten) in de offerte is de bedoelde prijs geldig, niet de foute vermelding. Als leverancier in de B-to-B ben ik btw plichtig, ook als jij in de KOR-regeling zit of de BTW verlegd is. Ik heb het nooit over bedragen inclusief BTW tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

7. Niks uit mijn cursus- en trainingsmateriaal mag door jou worden verstrekt of doorverkocht aan derden, tenzij je daar schriftelijke

toestemming van ons voor hebt gekregen.

8. Ik verwacht dat je mijn geleverde teksten binnen 5 werkdagen controleert op onder andere onjuistheden en onzorgvuldigheden. Na die 5 werkdagen beschouw ik de tekst als akkoord. Reageer je binnen 5 werkdagen, dan spreken we nog een correctieronde af via ZOOM of telefonisch van max 60 minuten.

Wil je later alsnog wijzigingen laten uitvoeren dan doe ik mijn best om dat in te plannen, maar wel tegen meerprijs. Ik maak er dan immers opnieuw tijd voor. Kun je niet binnen 5 werkdagen feedback geven, laat dit dan binnen die 5 werkdagen per e-mail of telefonisch weten. We kunnen dan een andere termijn afspreken.

9. Alle materialen die jij aanlevert, zoals foto's en teksten, dienen vrij te zijn van auteursrecht. Zijn ze dat niet, dan is dat jouw verantwoording, niet die van mij of van de webbouwer die ik heb aangeraden.

10. Geschillen probeer ik altijd in onderling overleg op te lossen. Wil je iets veranderen of ben je het ergens niet mee eens, meld het dan zo snel mogelijk per e-mail. Deze voorwaarden zijn streng en uitgebreid, maar ik heb er nog nooit naar hoeven verwijzen.

1. Introductie

De veelvoorkomende termen.... Ze horen erbij....

1. Merkwaardig Goed, ik, de opdrachtnemer, gevestigd in Driezum aan de Kolkensloane 7, 9114 AG te Driezum. Ingeschreven bij de KvK onder nummer 01122171.

2. Opdrachtgever: jij, onze klant, die mij inhuurt om mee te sparren, een online training te volgen of de teksten te laten schrijven voor je website of marketing.

3. Overeenkomst c.q. opdracht: de overeenkomst die wij met elkaar sluiten omdat jij gebruikmaakt van mijn 1:1 dienst of een training/online cursus.

4. Diensten: marketingadvies, sparsessies, betaalde zoomcalls met advies, online feedback op jouw tekst of alle teksten schrijven voor je socials of website.
5. Werkzaamheden: alle werkzaamheden die ik uitvoer in het kader van de overeenkomst.
6. Algemene Voorwaarden: mijn (onderstaande) voorwaarden zoals ik deze ook publiceer in de footer op mijn website.

2. Algemeen

Belangrijk stukje. Wanneer gelden jouw of mijn voorwaarden nu eigenlijk?

1. Deze voorwaarden gelden op al onze offertes en diensten, tenzij wij samen schriftelijk iets anders hebben afgesproken in de overeenkomst.
2. Deze voorwaarden gelden ook bij het inschakelen van derden door Merkwaardig Goed bij het uitvoeren van de overeenkomst.
3. Jouw inkoop- of andere voorwaarden zijn niet van toepassing, tenzij wij iets anders hebben afgesproken in de overeenkomst.
4. Als je zonder commentaar een offerte, opdrachtbevestiging of overeenkomst aanvaardt of de aanbesteding uitvoert, dan ga ik ervan uit dat je instemt met de toepassing van onze Algemene Voorwaarden.
5. Als één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen uit deze voorwaarden en onze overeenkomst gewoon gelden.
6. Als er onduidelijkheden zijn over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of mijn overeenkomst, dan wordt deze bepaling uitgelegd in lijn met deze voorwaarden.
7. Is er sprake van een situatie die niet in onze Algemene Voorwaarden of de overeenkomst staat, dan wordt deze situatie beoordeeld in lijn met de rest van deze voorwaarden.

3. Offertes

Meestal werk ik met vaste pakketprijs. Mocht ik je toch een aangepaste offerte sturen, dan gelden deze regels;

1. Mijn offertes zijn kosteloos en vrijblijvend en zijn maximaal 7 dagen geldig, tenzij anders afgesproken. Als je akkoord gaat met een offerte, dan heeft Merkwaardig Goed de mogelijkheid om de overeenkomst binnen 5 werkdagen te weigeren. Offertes gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten met een andere strekking of toekomstige overeenkomsten.

2. Merkwaardig Goed rekent geen kosten voor een oriënterend gesprek, tenzij jij speciale wensen hebt en ik hier kosten voor moeten maken. De intake die we plannen als aftrap van ons schrijftraject voor jou geldt niet als kennismaking maar is gewoon dag 1 van onze samenwerking. In de aanloop daar naartoe zijn al uren en kosten gemaakt.

3. Prijzen zijn exclusief btw. Bijkomende kosten worden altijd vooraf gemeld. Ik reken geen reis en/of verblijfskosten.

4. Wijkt de aanvaarding van de offerte af dan hoef ik me daar niet aan te houden. De overeenkomst komt dan niet volgens jouw afwijkende aanvaarding tot stand.

5. Onze offertes zijn gebaseerd op de informatie die jij mij gegeven hebt. Je hebt de verantwoordelijkheid ons alle belangrijke informatie te geven. Als blijkt dat jij onjuiste of niet alle informatie hebt gegeven, dan mag ik de offerte of opdracht veranderen. Merkwaardig Goed hoeft zich niet te houden aan een offerte of overeenkomst als in de offerte of overeenkomst een (schrijf)fout staat.

6. Als in een offerte of de overeenkomst een leveringstermijn staat, heb je geen recht op een schadevergoeding als ik deze termijn overschrijden. Als ik een leveringstermijn afspreken, dan is dat altijd als indicatie gegeven waarbij ik mijn uiterste best doe om de planning te halen op grond van eerdere ervaringen. Meestal lukt dat.

4. Afspraken

Wanneer hebben wij nou eigenlijk een overeenkomst?

1. Een overeenkomst tussen ons komt tot stand als jij/jouw bedrijf mijn offerte, opdrachtbevestiging of de overeenkomst schriftelijk, mondeling op per app bevestigt of aanvaardt. Ook is sprake van een overeenkomst als wij op jouw verzoek beginnen met het uitvoeren van de overeenkomst of onze werkzaamheden. De datum die wij daarbij hebben afgesproken als startdatum is belangrijk. Daar wijk ik niet zomaar af.
2. Alleen schriftelijke afspraken gelden. Je kunt geen rechten ontleen aan mondelinge of telefonische afspraken. Mondelinge of telefonische afspraken gelden pas als ik deze schriftelijk of per mail bevestigt hebben.
3. Merkwaardig Goed mag een overeenkomst of opdracht altijd weigeren. Als een overeenkomst in strijd is met bepaalde regels of voorschriften van een derde dan mogen wij de overeenkomst ook weigeren.
4. Alle gegevens, berekeningen, rapportages, overzichten, adviezen, materialen en documenten maken deel uit van de overeenkomst, tenzij wij iets anders hebben afgesproken.

5. Uitvoering

OK, en dan... de uitvoering. Wat mag je van mij verwachten?

1. De overeenkomst en werkzaamheden voer ik naar beste en eigen vakmanschap en inzicht, volgens de eisen van goed vakmanschap. Ik mag hierbij bepaalde werkzaamheden door iemand anders laten uitvoeren maar dat gaat wel in overleg.
2. Merkwaardig Goed heeft ten opzichte van jou/jouw bedrijf een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Mijn inspanningsverplichting betekent dat ik jou niet kan garanderen dat de uitkomsten, resultaten of de verwachtingen die jij voor ogen hebt ook echt behaald gaan worden.
3. Ik verwacht van jou dat je alle gegevens, materialen, documenten die ik nodig heb voor het goed uitvoeren van de overeenkomst en/of diensten,

op tijd aan mij verstrekt. Als je de benodigde gegevens niet tijdig verstrekt, dan heb ik het recht om de uitvoering van een deeltaak alsnog te annuleren of te verschuiven naar een later tijdstip tegen meerkosten.

6. Wat ik van jou verwacht

Wat verwachten we van jou en waarom, dit legt het uit.

1. Merkwaardig Goed verwacht van jou dat alle gegevens, ruimtes, materialen, teksten, inlogcodes enz. waarvan Merkwaardig Goed aangeeft dat deze nodig zijn of waarvan je behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig (en gratis) beschikbaar zijn.
2. Alle verstrekte gegevens moeten vrij zijn van auteursrechten of andere eigendomsrechten. Merkwaardig Goed is hier niet aansprakelijk voor.
3. Mochten er vertragingen ontstaan dan kan Merkwaardig Goed de kosten hiervan bij jou in rekening brengen.
4. Je vrijwaart Merkwaardig Goed voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van onze overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan ons toegerekend kan worden.
5. Als ik door een derde (bijvoorbeeld een webbouwer) wordt aangesproken dan moet jij mij, zowel in een niet-gerechterlijke als in gerechterlijke procedure, helpen en alles doen wat van jou verwacht mag worden.
6. Als je geen passende maatregelen neemt of ons niet helpt, dan mag ik, zonder jou in gebreke te stellen, passende maatregelen nemen. Alle kosten en schade die wij of derden hierdoor lijden komen voor jouw rekening en risico.

7. Ontbinden en annuleren

Nog nooit meegemaakt maar wel handig om te hebben: dit zijn de afspraken voor het geval een van ons beiden de opdracht wil beëindigen en we er niet in onderling goed overleg uit zijn gekomen, wat meer waarschijnlijk is...

1. Als jij de opdracht intrekt en/of onze overeenkomst voortijdig beëindigt, dan brengt Merkwaardig Goed in rekening:
 - De kosten die voortvloeien uit eventueel door Merkwaardig Goed voor de vervulling van de opdracht reeds in redelijkheid aangegane verbintenissen met derden;
 - Alle kosten die ik tot dan gemaakt hebben;
 - Gereserveerde tijd.
2. Als je een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert dan mag ik eventuele werkzaamheden die ik inmiddels heb voorbereid of uitgevoerd en eventuele gereserveerde (arbeids)tijd bij jou in rekening brengen.
3. Merkwaardig Goed mag de uitvoering van de overeenkomst en onze werkzaamheden per direct beëindigen of opschorten als:
 - Je jouw verplichtingen uit de overeenkomst en/of deze voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
 - Ik na het sluiten van de overeenkomst kennis heb genomen van omstandigheden die mij een goede grond geven te vrezen dat je jouw verplichtingen niet zal nakomen;
4. Ik mag deze overeenkomst ook eerder ontbinden als zich omstandigheden voordoen waaruit blijkt dat ik de overeenkomst onmogelijk kan nakomen of dat het niet redelijk is om dat van mij te vragen.
5. Als het nodig is de overeenkomst te ontbinden, zijn al mijn vorderingen direct opeisbaar.
6. Als ik de nakoming van jouw project opschort, dan kan ik nog altijd aanspraak maken op onze aanspraken uit de wet en onze overeenkomst.
7. Schorten ik de overeenkomst op of ontbind ik die, dan hoef ik geen schadevergoeding te betalen.
8. Als de ontbinding aan jou te wijten is dan mag ik in het uiterste geval van jou een schadevergoeding verlangen, inclusief eventuele kosten die daardoor direct of indirect ontstaan zijn. Jij bent dan namelijk schadeplichtig (omdat je een wanprestatie hebt gepleegd).

9. Als ik de overeenkomst tussentijds opzeg dan zal ik voorstellen dat werkzaamheden die nog moeten worden uitgevoerd, aan een derde worden overgedragen, tenzij ik de opzegging aan jou kan toerekenen. Als aan het overdragen van onze werkzaamheden extra kosten zijn verbonden dan breng ik deze kosten bij je in rekening.

10. In de volgende gevallen heeft Merkwaardig Goed het recht om de overeenkomst per direct op te zeggen of te annuleren, zonder dat ik hiervoor een schadevergoeding aan jou moet vergoeden:

- Liquidatie;
- (Aanvraag van) surseance van betaling of faillissement;
- Beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van jou;
- Schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor je niet langer vrijelijk over jouw vermogen kunt beschikken.

11. Merkwaardig Goed kan de overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan altijd schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand. Tenzij sprake is van een situatie zoals genoemd in dit artikel. In dat geval mag Merkwaardig Goed direct de overeenkomst beëindigen of opschorten.

8. Wijzigen of aanvullen van de overeenkomst

Soms is verandering nodig en sta ik er dus ook welwillend in om onze afspraken aan te passen. Voor de volledigheid heb ik hier wel omschreven, hoe we dat dan oppakken.

1. Als blijkt dat de overeenkomst gewijzigd of aangevuld moet worden dan overleggen we dat met elkaar.

2. Door een wijziging of aanvulling in de overeenkomst kan het gebeuren dat een leveringstermijn gewijzigd moet worden. Ik zal je hier over informeren.

3. Als de wijziging of aanvulling financiële gevolgen heeft, dan zal ik je daar ook over informeren.

4. Ik ben niet verplicht om akkoord te gaan met een wijziging of aanvulling in de overeenkomst. Een aanvulling of wijziging mag ik altijd weigeren zonder dat het jou het recht op een schadevergoeding geeft. Ook is dat geen reden om de overeenkomst met ons te ontbinden of te beëindigen.

5. Een wijziging of aanvulling is alleen geldig als ik deze schriftelijk aan jou bevestigd heb.

9. Auteursrecht

Op teksten rust automatisch auteursrecht. Als professional ben ik daar scherp op, maar ik geef ook een mate van vrijheid.

1. Alle door mij verstrekte teksten, mogen alleen door of voor jouw bedrijf gebruikt worden. Je mag ze niet kopiëren, namaken, of hanteren anders dan voor eigen gebruik. Onder eigen gebruik voorzien wij ook het gebruik op je eigen social media, in nieuwsbrieven en reclame-uitingen. Dat mag dus allemaal gewoon.

3. Als Merkwaardig Goed teksten of andere werken in de zin van de Auteurswet aan jou levert, dan verleent Merkwaardig Goed jou bij levering een exclusieve licentie voor dit eenmalige, overeengekomen gebruik. Hierna behoud ik mijn auteursrechtelijke bevoegdheden. De licentie geldt alleen voor gebruik van het betreffende werk door jouzelf, of voor jouw rechtsoptvolgers. Gebruik door derden is niet toegestaan tenzij jij en ik schriftelijk toestemming hebben gegeven. Over elk ander gebruik maken wij aparte afspraken met elkaar. Dit geldt ook voor plaatsing van de tekst in wat voor ander medium ook dan waarvoor hij volgens de opdracht geschreven is.

4. Naamsvermelding wordt in principe niet geëist door Merkwaardig Goed. Wel kan Merkwaardig Goed het recht op naamsvermelding opgeven of eisen dat gebruikgemaakt wordt van een pseudoniem.

5. Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst of werk die niet de goedkeuring van Merkwaardig Goed krijgt, kan ik het gebruik van mijn tekst of werk verbieden.

10. Betaling en incassokosten

Helderheid is altijd prettig, ook over financiële verplichtingen..

1. De betalingstermijn voor mijn facturen is 14 dagen na factuurdatum. Facturen kun je betalen via iDeal of bank- of giro-overschrijving.
2. Bij langdurige opdrachten mag ik maandelijks, achteraf, factureren.
3. Facturen stuur ik per voorkeur digitaal, per e-mail toe.
4. Merkwaardig Goed vraagt meestal een aanbetaling, doorgaans 50% van het overeengekomen bedrag. Dit bedrag moet overgemaakt zijn op de dag van de intake of startdatum van het door mijn ingeplande traject, welke datum in overleg is vastgelegd.
5. Ben je het niet eens met een factuur of het factuurbedrag? Dan krijg je daarmee geen uitstel om te betalen. De factuur betaal je gewoon binnen de betalingstermijn.
6. Als je te laat betaalt dan zal ik je minimaal een keer een aanmaning mailen. Daarna zal ik de rente en incassokosten bij jou in rekening brengen. Ik mag alle (buitengerechtelijke) kosten bij jou in rekening brengen.
7. De incassokosten zijn 15% van het totale factuurbedrag met een minimum van € 100,-. Over de incassokosten moet jij ook de wettelijke handelsrente betalen. De wettelijke handelsrente bedraagt 1% per maand dat jij te laat bent met betalen.
8. Je mag het door jou aan ons verschuldigde bedrag niet verrekenen in andere termijnen of gedeelde bedragen. Ik wil gewoon in één keer het afgesproken bedrag, tenzij we vooraf anders hadden afgesproken.
9. Als de overeenkomst door meerdere personen is aangegaan, dan is ieder van deze personen hoofdelijk aansprakelijk voor de (tijdige) betaling van onze facturen.
10. Als je een betalingsachterstand hebt, dan mogen wij onze

werkzaamheden staken of opschorten totdat jij alle openstaande bedragen, inclusief de incassokosten en rente, volledig betaald hebt.

11. Aansprakelijkheid

Stel dat je Merkwaardig Goed toch ergens voor aansprakelijk wilt stellen, dan gelden de volgende voorwaarden;

1. Mochten er sprake zijn van aansprakelijkheid voor Merkwaardig Goed, dan is dat beperkt tot wat in dit artikel is bepaald.
2. Merkwaardig Goed is niet aansprakelijk en verantwoordelijk voor schade, die ontstaan is doordat ik ben uitgegaan van de door jou verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, materialen en/of informatie.
3. Ik ben niet aansprakelijk voor fouten die een derde verricht, zoals Google.
4. Mocht ik aansprakelijk zijn, voor wat voor schade dan ook, dan geldt dat alleen voor directe schade, nooit voor indirecte schade.
5. Onder directe schade versta ik:
 - De redelijke kosten om de oorzaak en de omvang van de schade vast te stellen;
 - Kosten gemaakt om ervoor te zorgen dat ik mijn verplichtingen uit de overeenkomst kan nakomen, voor zover deze aan mij toegerekend kan worden;
 - De kosten ter voorkoming of beperking van schade, mits jij kunt aantonen dat deze kosten hebben geleid tot de beperking van de directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
6. Merkwaardig Goed is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade versta ik onder andere: gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. Eventuele aansprakelijkheid van mij is beperkt tot maximaal 1x het factuurbedrag. In ieder geval is onze aansprakelijkheid nooit hoger dan het bedrag dat ik van mijn verzekeraar krijg.

8. Aansprakelijk stellen doe je binnen 3 maanden na ontdekking van onze aansprakelijkheid. Als je ons na deze periode aansprakelijk stelt dan heb je geen recht meer op een schadevergoeding.

9. De beperkingen van mijn aansprakelijkheid geldt niet indien jouw schade te wijten

12. Vertrouwelijkheid

Uiteraard ga ik vertrouwelijk om met informatie die je bij mij neerlegt.

1. Ik houd alle vertrouwelijke informatie geheim. Informatie is vertrouwelijk als dit door jou is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Informatie die al in het openbaar bekend is of informatie die ik in een gerechtelijke procedure moet brengen, vallen hier niet onder. Ik sluit niet uit dat ik ooit ga werken met een concurrent van jouw bedrijf of iemand uit dezelfde branche. Omdat elke tekst weer volledig nieuw is en opgebouwd rondom de ondernemer zelf, zal geen tekst ooit hetzelfde zijn.

13. Overmacht

Geldig voor het geval dingen anders lopen dan voorzien.

1. Merkwaardig Goed hoeft haar verplichting niet na te komen als er sprake is van een omstandigheid waarop ik geen invloed heb, en ook niet als volgens de wet een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor mijn rekening zouden komen.

2. Onder overmacht versta ik : alles wat daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenaf komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop ik geen invloed kunnen uitoefenen, maar waardoor ik niet in staat ben mijn afspraken na te komen.

3. Merkwaardig Goed kan tijdens de overmacht periode alle verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan mag ik, en jij ook, de overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Als ik tijdens het intreden van overmacht alsnog mijn verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk ben nagekomen of deze kan nakomen, mag

ik dat gedeelte apart factureren. Je betaalt deze factuur dan gewoon, alsof sprake was van een aparte overeenkomst tussen ons.

5. Merkwaardig Goed is niet verantwoordelijk indien wij onze diensten of werkzaamheden niet op tijd of volledig kunnen uitvoeren door omstandigheden die gelegen zijn bij derden, stakingen bij PostNL, telefoondienst of storingen bij de internetprovider.

14. Eigendom

Jouw eigendom, mijn eigendom, wanneer geldt wat?

1. Alles wat ik aan jou geleverd heb blijft mijn eigendom totdat je jouw verplichtingen uit de overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden bent nagekomen. Na levering ben je zelf verantwoordelijk voor behoud en opslag van je teksten. Natuurlijk gooien wij ze niet direct van onze harde schijf, maar we garanderen niet dat wij ze bewaren: je bent zelf verantwoordelijk voor een goede back-up.

2. Alles wat onder mijn eigendomsvoorbehoud valt mag je niet verkopen of verpanden. Als iemand beslag legt op iets wat onder het eigendomsvoorbehoud valt dan moet je dit zo snel mogelijk aan mij doorgeven. Ik verwacht van jou, dat je alles wat onder mijn eigendomsvoorbehoud valt veiligstelt voor brand, waterschade of diefstal.

15. Klachten

Voor als je echt ontevreden bent en wij er samen niet uitkomen, is er een klachtenregeling.

1. Als je een klacht hebt over mijn diensten, werkzaamheden of een factuur dan moet je deze binnen 1 maand na ontdekking resp. factuurdatum schriftelijk of via e-mail aan ons doorgeven. Is deze termijn verstreken dan vervallen jouw rechten, en ga ik ervan uit dat jij tevreden bent met de diensten, werkzaamheden en mijn factuur juist is. Ik streef ernaar om jouw klacht binnen 2 weken af te handelen. Lukt dat niet, dan ontvang je van mij bericht.

2. Als je een klacht hebt, dan moet je jouw verplichtingen wel nog steeds nakomen, tenzij ik je klacht direct terecht vind.

3. Is jouw klacht terecht, dan kies ik of ik het factuurbedrag wijzig, mijn teksten aanpas of werkzaamheden opnieuw uitvoer.

4. In het uiterste geval gaan we naar de rechter. Op al mijn overeenkomsten, diensten, producten en facturen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook als jij in het buitenland bent gevestigd. Wij sluiten de toepassing van het Weens Koopverdrag volledig uit. De rechter in onze vestigingsplaats is uitsluitend bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Wij gaan pas naar de rechter als wij geprobeerd hebben om het geschil onderling op te lossen.